

# TÉRMINOS DE SERVICIO DE MONOMO

**Fecha de última actualización:** 23 de julio de 2025

Bienvenido a Monomo, una plataforma tecnológica operada por Monomo LLC (en adelante, "Monomo", "nosotros", "nuestro" o "la Plataforma"). Monomo es un marketplace y una herramienta de software como servicio (SaaS) que facilita la conexión entre Marcas y Modelos para la creación y publicación de Contenido Generado por el Usuario (UGC).

Al acceder o utilizar los servicios de Monomo, ya sea a través de nuestro sitio web ([www.monomo.com.co](http://www.monomo.com.co)), nuestra aplicación (<https://app.monomo.com.co>) o cualquier otra plataforma o herramienta que Monomo ponga a disposición, usted ("Usuario") acepta estar legalmente vinculado por los siguientes Términos de Servicio ("Términos"). Si no está de acuerdo con estos Términos, no debe utilizar la Plataforma.

**ES FUNDAMENTAL QUE LEA DETENIDAMENTE ESTOS TÉRMINOS, YA QUE CONTIENEN DISPOSICIONES IMPORTANTES SOBRE LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE MONOMO Y SU ROL EXCLUSIVO COMO FACILITADOR TECNOLÓGICO.**

## 1. DEFINICIONES

Para efectos de estos Términos, los siguientes términos tendrán el significado que se les atribuye a continuación:

- **Activaciones:** Proyectos en los que las Marcas contratan a Modelos para que publiquen Contenido sobre la Marca en sus propios perfiles de redes sociales o plataformas.
- **Contenido:** Cualquier tipo de material, incluyendo, pero no limitado a, textos, imágenes, videos, audios, gráficos, logotipos, obras audiovisuales, grabaciones de voz, y cualquier otra información o dato, creado por los Modelos o proporcionado por las Marcas a través de la Plataforma.
- **Contrataciones:** Proyectos en los que las Marcas contratan a Modelos para crear Contenido que será única y exclusivamente publicado por la Marca.
- **Marca(s):** Personas naturales o jurídicas que utilizan la Plataforma para contratar a Modelos con el fin de crear o publicar Contenido.
- **Modelo(s) / Creador(es) / Persona(s):** Personas naturales que utilizan la Plataforma para ofrecer sus servicios de creación o publicación de Contenido a las Marcas.
- **Monomo / La Plataforma / Nosotros / Nuestro:** La plataforma tecnológica

operada por Monomo LLC que facilita la conexión entre Marcas y Modelos.

- **Servicios:** Todas las funcionalidades, herramientas, recursos y el marketplace ofrecidos por Monomo a través de su Plataforma.
- **Usuario(s):** Se refiere de manera general tanto a las Marcas como a los Modelos que utilizan la Plataforma.

## 2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

2.1. Al registrarse, acceder o utilizar la Plataforma, usted declara y garantiza que ha leído, entendido y aceptado estos Términos, así como nuestra Política de Privacidad. Si usted utiliza los Servicios en nombre de una entidad, usted declara que tiene la autoridad para vincular a dicha entidad a estos Términos.

2.2. Monomo se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Le notificaremos sobre cualquier cambio sustancial publicando los Términos actualizados en la Plataforma o a través de otros medios de comunicación. Su uso continuado de la Plataforma después de la publicación de los cambios constituirá su aceptación de los Términos modificados.

## 3. REGISTRO Y CUENTAS DE USUARIO

3.1. Para acceder a ciertos Servicios, deberá registrar una cuenta en Monomo. Usted se compromete a proporcionar información precisa, completa y actualizada durante el proceso de registro y a mantenerla así en todo momento.

3.2. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. Debe notificarnos inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad. Monomo no será responsable por ninguna pérdida o daño que surja de su incumplimiento de esta sección.

3.3. Monomo se reserva el derecho de suspender o cancelar su cuenta si la información proporcionada es falsa, inexacta, incompleta o desactualizada, o si incumple estos Términos.

## 4. ROL DE MONOMO: FACILITADOR TECNOLÓGICO

4.1. Monomo es una **plataforma tecnológica que actúa exclusivamente como un facilitador** para conectar a Marcas y Modelos. Monomo no es un empleador, agente, socio o representante de ninguna Marca o Modelo.

4.2. Monomo no tiene control sobre, ni es responsable de:

- a. La calidad, legalidad o idoneidad del Contenido creado o publicado por los Modelos.
- b. La veracidad o exactitud de la información proporcionada por Marcas o Modelos.
- c. El cumplimiento de los acuerdos o contratos celebrados entre Marcas y Modelos fuera de la Plataforma.
- d. Las acciones u omisiones de cualquier Usuario, ya sea Marca o Modelo.
- e. Las consecuencias, daños o perjuicios que puedan derivarse de los Contenidos creados o publicados, incluyendo, pero no limitado a, infracciones de derechos de autor, difamación, publicidad engañosa o cualquier otra responsabilidad legal o penal.

**4.3. Las Marcas y los Modelos son los únicos responsables** de negociar, acordar y cumplir con los términos de sus proyectos, incluyendo la calidad del Contenido, los plazos de entrega, las condiciones de pago y cualquier otra obligación contractual. Monomo no interviene en estas relaciones directas entre Usuarios, salvo para facilitar las herramientas de comunicación y gestión dentro de la Plataforma.

4.4. Cualquier disputa que surja entre Marcas y Modelos deberá ser resuelta directamente entre ellos. Monomo podrá, a su entera discreción, ofrecer mecanismos de mediación o asistencia para la resolución de disputas, pero no está obligado a hacerlo y su intervención no implicará responsabilidad alguna para Monomo.

## **5. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS**

### **5.1. Obligaciones de las Marcas:**

- a. Proporcionar información clara, precisa y veraz sobre los proyectos, requisitos de Contenido, plazos y condiciones de pago.
- b. Realizar los pagos acordados a los Modelos a través de los mecanismos habilitados por la Plataforma o según lo acordado directamente con el Modelo.
- c. Cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en relación con el Contenido que solicitan y su uso posterior.
- d. Asegurarse de tener los derechos necesarios para utilizar cualquier material o información que proporcionen a los Modelos.
- e. No solicitar Contenido que sea ilegal, difamatorio, obsceno, pornográfico, que infrinja derechos de terceros, o que promueva actividades ilegales o dañinas.

### **5.2. Obligaciones de los Modelos:**

- a. Crear Contenido original y de alta calidad que cumpla con los requisitos y especificaciones de la Marca.
- b. Entregar el Contenido dentro de los plazos acordados.
- c. Garantizar que el Contenido creado no infringe derechos de autor, marcas registradas, derechos de privacidad, derechos de publicidad o cualquier otro derecho de terceros.
- d. Cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en relación con la creación y, en el caso de Activaciones, la publicación del Contenido.
- e. Declarar cualquier relación material (como pagos o productos gratuitos) con la Marca al

publicar Contenido en sus perfiles, según lo exijan las leyes de publicidad y protección al consumidor aplicables.

## **6. PROPIEDAD Y LICENCIA DEL CONTENIDO**

**6.1. Contenido Creado por Modelos para Contrataciones:** En el caso de Contrataciones, una vez el Contenido es entregado por el Modelo y aceptado por la Marca (y el pago correspondiente ha sido procesado), el Modelo cede a la Marca todos los derechos de propiedad intelectual, incluyendo derechos de autor, sobre dicho Contenido, a menos que se acuerde lo contrario por escrito entre la Marca y el Modelo. La Marca tendrá el derecho exclusivo de usar, reproducir, modificar, distribuir, exhibir y explotar el Contenido para sus propios fines comerciales, sin necesidad de atribución al Modelo, a menos que se especifique lo contrario en el acuerdo entre la Marca y el Modelo.

**6.2. Contenido Publicado por Modelos en Activaciones:** En el caso de Activaciones, el Contenido es creado por el Modelo y publicado en sus propios perfiles. El Modelo retiene la propiedad intelectual de dicho Contenido, pero otorga a la Marca una licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías, sublicenciable y transferible para usar, reproducir, distribuir, exhibir y explotar el Contenido para fines promocionales y de marketing de la Marca, incluyendo la republicación en los canales de la Marca, con la debida atribución al Modelo si así lo requiere el acuerdo entre las partes.

**6.3. Contenido de la Plataforma:** Todo el Contenido disponible en la Plataforma de Monomo (excluyendo el Contenido generado por los Usuarios), incluyendo textos, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, clips de audio, descargas digitales, compilaciones de datos y software, es propiedad de Monomo o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes de derechos de autor y propiedad intelectual.

## **7. MEMBRESÍAS Y COMISIONES**

7.1. El uso de ciertos Servicios de Monomo puede requerir el pago de membresías y/o comisiones. Los detalles de los precios, planes de membresía y estructuras de comisiones están disponibles en nuestro sitio web:

<https://www.monomo.com.co/precios>.

7.2. Monomo se reserva el derecho de modificar sus tarifas y estructuras de comisiones en cualquier momento, previa notificación a los Usuarios.

7.3. Todos los pagos realizados a Monomo no son reembolsables, a menos que se

indique explícitamente lo contrario en la política de reembolsos de Monomo.

## **8. CONDUCTA PROHIBIDA**

Usted se compromete a no utilizar la Plataforma para:

- a. Violar cualquier ley o regulación aplicable.
- b. Infringir los derechos de propiedad intelectual de Monomo o de terceros.
- c. Publicar o transmitir Contenido que sea ilegal, dañino, amenazante, abusivo, acosador, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo de la privacidad de otro, odioso o racial, étnica o de otra manera objetable.
- d. Realizar actividades fraudulentas o engañosas.
- e. Interferir con el funcionamiento normal de la Plataforma o los Servicios.
- f. Recopilar o almacenar datos personales de otros Usuarios sin su consentimiento.
- g. Suplantar la identidad de cualquier persona o entidad.

## **9. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS**

9.1. La Plataforma y los Servicios de Monomo se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas.

9.2. Monomo NO GARANTIZA que la Plataforma será ininterrumpida, segura o libre de errores, ni que los resultados obtenidos del uso de la Plataforma serán precisos o confiables.

9.3. Monomo NO GARANTIZA la calidad, seguridad o legalidad del Contenido creado por los Modelos, ni la capacidad de las Marcas para cumplir con sus obligaciones.

## **10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

10.1. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, Monomo, sus afiliados, directores, empleados, agentes y licenciantes no serán responsables por ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluyendo, pero no limitado a, daños por pérdida de ganancias, fondo de comercio, uso, datos u otras pérdidas intangibles, resultantes de:

- a. El uso o la imposibilidad de usar la Plataforma o los Servicios.
- b. Cualquier conducta o Contenido de terceros en la Plataforma.
- c. Cualquier Contenido obtenido de la Plataforma.
- d. El acceso no autorizado, uso o alteración de sus transmisiones o Contenido.
- e. La relación contractual o extracontractual entre Marcas y Modelos.
- f. Las consecuencias, daños o perjuicios que puedan generar los Contenidos creados o publicados por los Usuarios.

10.2. Esta limitación de responsabilidad se aplicará incluso si Monomo ha sido advertido de la posibilidad de dichos daños.

## 11. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Monomo, sus afiliados, directores, empleados, agentes y licenciantes de y contra cualquier reclamo, demanda, daño, obligación, pérdida, responsabilidad, costo o deuda, y gastos (incluyendo, pero no limitado a, honorarios de abogados) que surjan de:

- a. Su uso o acceso a la Plataforma y los Servicios.
- b. Su incumplimiento de cualquiera de estos Términos.
- c. Su violación de cualquier derecho de terceros, incluyendo, sin limitación, cualquier derecho de autor, propiedad o privacidad.
- d. Cualquier Contenido que usted envíe, publique, transmita o ponga a disposición a través de la Plataforma.
- e. Su interacción con otros Usuarios de la Plataforma o los acuerdos que celebre con ellos.

## 12. TERMINACIÓN

Monomo puede terminar o suspender su acceso a la Plataforma y los Servicios inmediatamente, sin previo aviso o responsabilidad, por cualquier motivo, incluyendo, sin limitación, si usted incumple estos Términos. Tras la terminación, su derecho a usar la Plataforma cesará inmediatamente.

## 13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia, sin dar efecto a sus principios de conflicto de leyes. Cualquier disputa que surja en relación con estos Términos o el uso de la Plataforma será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de Bogotá, Colombia.

## 14. DISPOSICIONES GENERALES

14.1. **Integridad del Acuerdo:** Estos Términos, junto con la Política de Privacidad, constituyen el acuerdo completo entre usted y Monomo con respecto al uso de la Plataforma y los Servicios.

14.2. **Divisibilidad:** Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida o inaplicable, esa disposición se eliminará y las disposiciones restantes seguirán siendo válidas y aplicables.

14.3. **No Renuncia:** El hecho de que Monomo no ejerza o haga valer algún derecho o disposición de estos Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

## 15. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos, por favor contáctenos a través de [ayuda@monomo.com.co](mailto:ayuda@monomo.com.co).