

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MONOMO

Fecha de última actualización: 23 de julio de 2025

En Monomo LLC ("Monomo", "nosotros", "nuestro"), valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus datos personales. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos la información que usted nos proporciona al acceder o utilizar nuestra plataforma tecnológica, incluyendo nuestro sitio web (www.monomo.com.co), nuestra aplicación (<https://www.google.com/search?q=app.monomo.com.co>) y cualquier otro servicio relacionado (colectivamente, los "Servicios").

Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con esta Política, por favor no utilice nuestros Servicios.

1. DEFINICIONES

Para facilitar la comprensión de esta Política, se aplican las mismas definiciones establecidas en nuestros Términos de Servicio, incluyendo:

- **Activaciones**
- **Contenido**
- **Contrataciones**
- **Marca(s)**
- **Modelo(s) / Creador(es) / Persona(s)**
- **Monomo / La Plataforma / Nosotros / Nuestro**
- **Servicios**
- **Usuario(s)**

2. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Recopilamos información de diversas maneras para proporcionar y mejorar nuestros Servicios.

2.1. Información que usted nos proporciona directamente:

Cuando se registra en Monomo, crea un perfil, utiliza nuestros Servicios o se comunica con nosotros, podemos recopilar la siguiente información personal:

- **Información de Registro y Perfil:**
 - **Para Modelos:** Nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de contacto, detalles del perfil (por ejemplo, portafolio,

habilidades, tarifas, enlaces a redes sociales, datos demográficos relevantes para proyectos).

- **Para Marcas:** Nombre de la empresa, nombre del contacto, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de facturación (dirección fiscal, NIT/RUT), detalles sobre los proyectos que desean publicar.
- **Información de Pago:** Detalles de tarjetas de crédito/débito u otra información de pago necesaria para procesar membresías y comisiones. Tenga en cuenta que Monomo no almacena directamente la información completa de su tarjeta de crédito; utilizamos proveedores de servicios de pago externos que cumplen con los estándares de seguridad de la industria.
- **Comunicaciones:** Registros de sus comunicaciones con Monomo (por ejemplo, correos electrónicos, mensajes a través de la Plataforma, soporte al cliente).
- **Contenido del Usuario:** Cualquier Contenido que usted cargue, cree o comparta a través de la Plataforma (por ejemplo, descripciones de proyectos, Contenido creado por Modelos, comentarios, reseñas).
- **Información de Encuestas y Promociones:** Datos que nos proporciona al participar en encuestas, concursos o promociones.

2.2. Información recopilada automáticamente:

Cuando usted accede y utiliza la Plataforma, podemos recopilar automáticamente cierta información sobre su dispositivo y su actividad, incluyendo:

- **Información de Uso:** Datos sobre cómo interactúa con nuestros Servicios, como las páginas que visita, las funciones que utiliza, el tiempo que pasa en la Plataforma, las búsquedas que realiza y la fecha y hora de sus visitas.
- **Información del Dispositivo:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, identificadores únicos del dispositivo, datos de la red móvil y datos de registro.
- **Cookies y Tecnologías Similares:** Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares (como balizas web y píxeles) para recopilar información sobre su actividad de navegación, recordar sus preferencias, autenticar su sesión, analizar tendencias y administrar la Plataforma. Puede configurar su navegador para que rechace todas las cookies o para que le indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si deshabilita las cookies, es posible que algunas partes de nuestros Servicios no funcionen correctamente.

3. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

Utilizamos la información que recopilamos para los siguientes propósitos:

- **Proveer y Mantener los Servicios:** Para operar, mantener, proteger y mejorar la funcionalidad de la Plataforma, incluyendo la gestión de cuentas, el

procesamiento de transacciones y la prestación de soporte técnico.

- **Facilitar Conexiones:** Para permitir que Marcas y Modelos se encuentren, se conecten y colaboren en proyectos de Contenido. Esto incluye mostrar perfiles de Modelos a Marcas y detalles de proyectos de Marcas a Modelos.
- **Procesar Pagos y Membresías:** Para gestionar sus suscripciones, procesar pagos y comisiones, y enviar recibos.
- **Personalizar la Experiencia:** Para adaptar su experiencia en la Plataforma, mostrarle Contenido y proyectos relevantes, y ofrecerle recomendaciones.
- **Comunicación:** Para enviarle notificaciones importantes sobre su cuenta, actualizaciones de los Servicios, información sobre nuevos proyectos (para Modelos) o Modelos disponibles (para Marcas), y comunicaciones de marketing (con su consentimiento, si es necesario).
- **Seguridad y Prevención de Fraude:** Para proteger la Plataforma, los Usuarios y a Monomo de actividades fraudulentas, no autorizadas o ilegales, y para garantizar la integridad de nuestros Servicios.
- **Análisis y Mejora:** Para comprender cómo se utilizan nuestros Servicios, realizar análisis de datos, investigar y desarrollar nuevas funciones y mejorar la experiencia del usuario.
- **Cumplimiento Legal:** Para cumplir con nuestras obligaciones legales, responder a solicitudes legales de autoridades y hacer cumplir nuestros Términos de Servicio.

4. CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN

Podemos compartir su información personal con terceros en las siguientes circunstancias:

- **Entre Usuarios (Marcas y Modelos):** Para facilitar la colaboración en proyectos, cierta información de su perfil y detalles del proyecto se compartirán entre Marcas y Modelos. Por ejemplo, el perfil de un Modelo será visible para las Marcas que busquen creadores, y los detalles de un proyecto de Marca serán visibles para los Modelos interesados.
- **Proveedores de Servicios:** Compartimos información con terceros que nos prestan servicios en nuestro nombre, como procesamiento de pagos, alojamiento de datos, análisis de datos, marketing, servicio al cliente y seguridad. Estos proveedores están obligados contractualmente a proteger su información y a utilizarla únicamente para los fines para los que les fue proporcionada.
- **Cumplimiento Legal y Aplicación de la Ley:** Podemos divulgar su información si creemos de buena fe que es necesario para cumplir con una obligación legal, proteger nuestros derechos o propiedad, prevenir fraudes, investigar posibles

infracciones de nuestros Términos de Servicio, o proteger la seguridad personal de los Usuarios o el público.

- **Transferencias de Negocios:** En caso de una fusión, adquisición, venta de activos, financiación o reorganización de todo o parte de nuestro negocio, su información puede ser transferida como parte de esa transacción.
- **Con su Consentimiento:** Podemos compartir su información con terceros cuando usted nos haya dado su consentimiento explícito para hacerlo.

5. RETENCIÓN DE DATOS

Retenemos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que fue recopilada, incluyendo el cumplimiento de cualquier requisito legal, contable o de informes. Cuando ya no necesitemos su información, la eliminaremos o la anonimizaremos de forma segura.

6. SUS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Usted tiene ciertos derechos con respecto a su información personal, de acuerdo con la legislación aplicable (como la Ley 1581 de 2012 en Colombia). Estos derechos incluyen:

- **Derecho de Acceso:** Solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted.
- **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección de cualquier información personal inexacta o incompleta.
- **Derecho de Supresión (Derecho al Olvido):** Solicitar la eliminación de su información personal en ciertas circunstancias.
- **Derecho a la Limitación del Tratamiento:** Solicitar que restrinjamos el procesamiento de su información personal en ciertas situaciones.
- **Derecho a la Portabilidad de Datos:** Recibir su información personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y tener el derecho a transmitir esos datos a otro responsable.
- **Derecho de Oposición:** Oponerse al procesamiento de su información personal en ciertas circunstancias (por ejemplo, para fines de marketing directo).

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor contáctenos a través de ayuda@monomo.com.co. Podemos solicitarle que verifique su identidad antes de responder a su solicitud.

7. SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas razonables

para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción. Sin embargo, ninguna transmisión de datos por Internet o sistema de almacenamiento electrónico puede garantizar una seguridad del 100%. Por lo tanto, aunque nos esforzamos por proteger su información, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Dada la naturaleza global de Internet, su información personal puede ser almacenada y procesada en países fuera de la República de Colombia donde Monomo o sus proveedores de servicios tienen operaciones. Al utilizar nuestros Servicios, usted consiente la transferencia de su información a países que pueden tener leyes de protección de datos diferentes a las de su país de residencia. Nos aseguraremos de que dichas transferencias cumplan con las leyes de protección de datos aplicables y que su información esté protegida adecuadamente.

9. PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Nuestros Servicios no están dirigidos a personas menores de 18 años. No recopilamos a sabiendas información personal de niños. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado información personal de un niño sin el consentimiento verificable de los padres, tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

10. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos sobre cualquier cambio sustancial publicando la nueva Política de Privacidad en esta página y actualizando la "Fecha de última actualización" en la parte superior. Le recomendamos revisar esta Política periódicamente para cualquier cambio. Los cambios a esta Política de Privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

11. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de datos, por favor contáctenos a través de:

Correo electrónico: ayuda@monomo.com.co